

TIM BUSINESS



GRUPPO TELECOM ITALIA TIM

11 Marzo 2019

TIM FWA BUSINESS

Offerta Fixed Wireless Access

Portafoglio Offerta Business

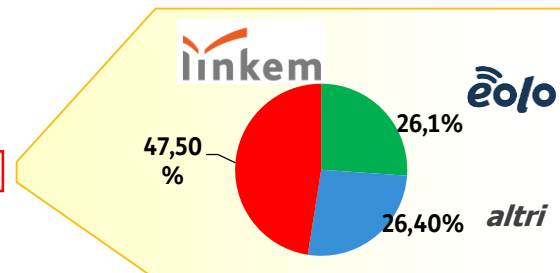
CR.MB.OC.F.

Crescita del mercato FWA (consumer+business)

Accessi per tecnologia fonte Osservatorio AGCOM #4

milioni	Set-14	set-15	Set-16	Set-17	Dic-17	Mar-18	Giu-18	Set-18
Rame - copper	19,51	18,44	17,22	15,62	14,90	14,15	13,35	12,67
FWA	0,52	0,68	0,83	0,98	1,05	1,10	1,14	1,18
FTTC	0,31	0,85	1,74	3,39	4,06	4,72	5,29	5,79
FTTH	0,30	0,31	0,38	0,50	0,55	0,62	0,69	0,76
Totale	20,64	20,29	20,17	20,49	20,57	20,58	20,48	20,40

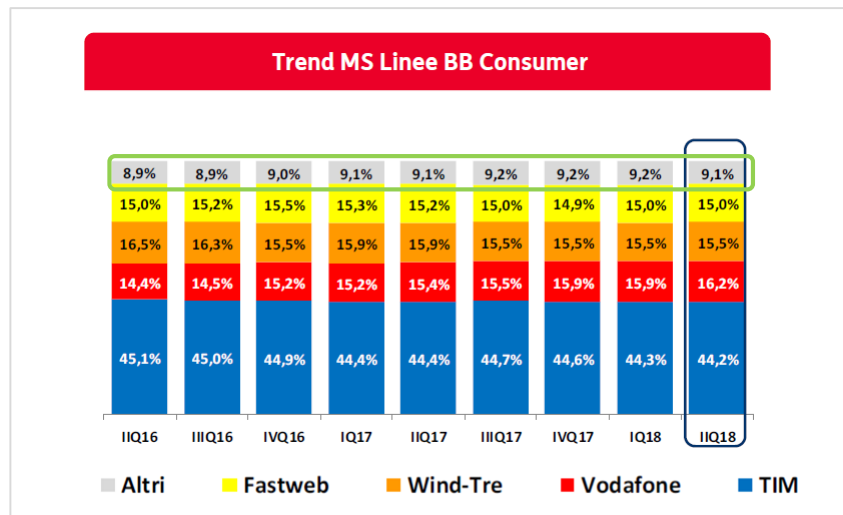
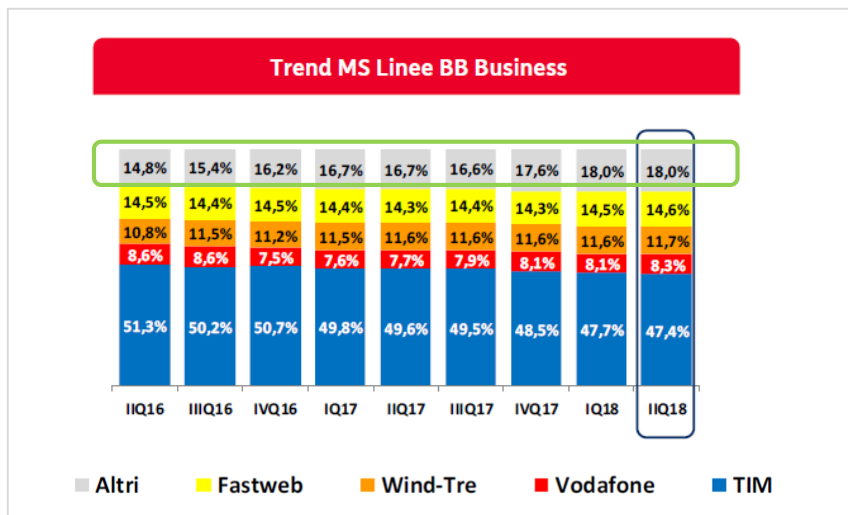
Market Share FWA Marzo 2018



Il Fixed Wireless Access in 4 anni sul totale accessi è cresciuto in termini di linee da 520K a ca. 1,18 M. e continua a mantenere un tasso di crescita significativo YoY 2018 vs 2017 del +20% ultimo anno.

Linkem detiene ca. la metà degli accessi di questa specifica tipologia ed insieme ad Eolo quasi il 75% del mercato FWA.

Crescita degli Altri Operatori sul mercato Business

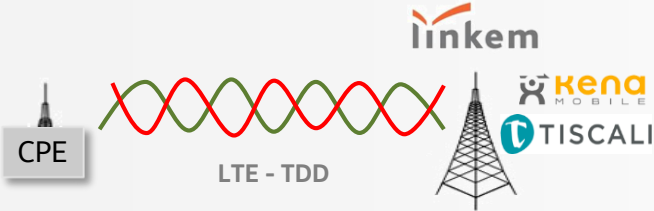
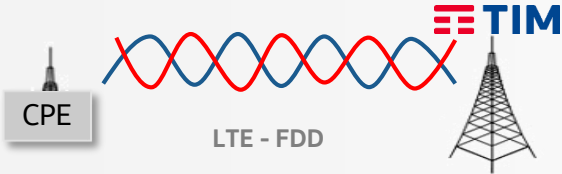


Per il mercato Business, gli Altri Operatori aumentano negli anni la Quota di Mercato piazzandosi alle spalle di TM: 18,0% 2Q2018 vs 16,7% 2Q2017, con un tasso di crescita YoY dell'8%.

L'erosione della QdM di TIM è dovuta agli Altri Operatori su FWA.

FWA è un'offerta per aggredire il target di mercato Business che oggi è esclusiva degli Altri Operatori

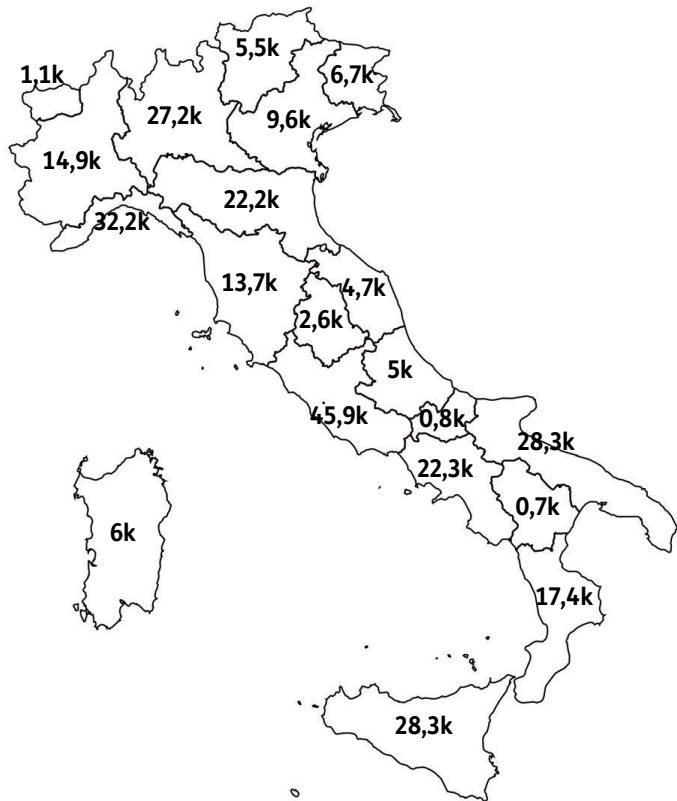
Overview Tecnologie

Tecnologia	Macro Architettura	Frequenze Rete mobile	Target e qualità servizio
FWA-TDD	 <p>The diagram illustrates the FWA-TDD architecture. On the left, a CPE (Customer Premises Equipment) is shown. A red and green wave represents the LTE-TDD signal between the CPE and a radio tower. The tower is associated with the logos of linkem, Kena MOBILE, and TISCALI.</p>	Time Division Duplexing (TDD) 3,5GHz	<p>Clienti Retail di Rete Fissa no frills su tutto il territorio nazionale in funzione della copertura di Linkem.</p> <p>Massimizza la copertura anche a fronte di minori performance</p>
FWA-FDD	 <p>The diagram illustrates the FWA-FDD architecture. On the left, a CPE is shown. A red and blue wave represents the LTE-FDD signal between the CPE and a radio tower. The tower is associated with the TIM logo.</p>	Frequency Division Duplexing (FDD) 800MHz 1800MHz 2600MHz + «Banda L»	<p>Clienti In zone «grigie» Infratel (ad es. Linee Lunghe Fisse > 500-600 mt Cabinet) pari a ca. 3,3 M. di civici di cui oggi già vendibili ~300K</p> <p>Migliori performance ma richiede una rete più capillare</p>

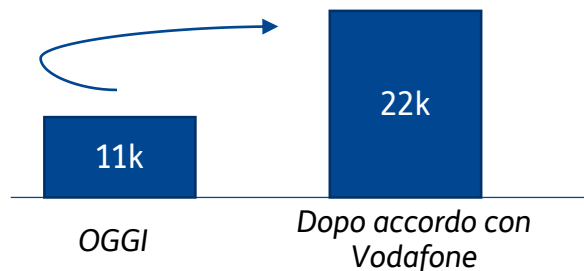
- **TDD**: trasmissione contemporanea da e verso il terminale è ottenuta assegnando intervalli di tempo diversi per ogni verso
- **FDD**: trasmissione bidirezionale che utilizza contemporaneamente un canale in frequenza in up e uno con una differente frequenza in down

Mappa copertura e antenne

Distribuzione civici coperti FWA Infratel per regione



Copertura antenne



Con la nuova **partnership** tra **Vodafone e Telecom Italia**, oltre al **progetto di uno sviluppo congiunto dell'infrastruttura 5G**, le due società intendono consolidare in **una sola entità le loro circa 22.000 torri di telecomunicazione in Italia**, aggregando le infrastrutture passive di rete.

TIM FWA: l'offerta 4G di alta qualità nata dall'accordo INFRATEL

► La prima offerta FWA di altissima qualità che risponde ai severi criteri definiti da INFRATEL per garantire una experience like Fibra anche per le linee lunghe nelle «aree grigie» (un DB di ca. 3,3 mln di indirizzi concordati con Infratel dette «zone WFL Infratel»).



- Offerta «solo dati» in una prima fase con **SOLO INTERNET FWA** alla massima potenza con velocità **30 Mbps in down** e **15 Mbps in up** e con **80 GIGA** di traffico mensile incluso.
- **CPE inclusa in comodato d'uso:** il modem FWA (una CPE di tipo «splitted», con unità «outdoor» collegata tramite cavo LAN ad un device WiFi «indoor») è incluso nell'offerta.
- Fattore di contemporaneità fino al **50% max** del totale abbonati nelle «aree WFL Infratel».

► Installazione on site a cura di tecnico TIM



TIM FWA Business (Infratel)



Pricing (IVA esclusa)

- ▶ Offerta di sola connettività a **45 €/mese**
- ▶ **UT 240 € per attivazione del servizio** (rateizzabile in 24 mesi)
- ▶ **Router WIFI FWA incluso** in comodato d'uso gratuito
- ▶ **Installazione** a cura Tecnico **inclusa**



Target

- ▶ Clienti in “**zone grigie Infratel**” con linee lunghe (distanza cabinet >500-600 mt) o non in copertura Fibra
- ▶ Tutti gli indirizzi sono presenti su Net Map / LIDO
- ▶ A regime 3,3 mln di civici coperti FWA. Ad oggi rilasciato un primo lotto di 295k civici



Caratteristiche

- ▶ Navigazione internet in tecnologia LTE fino a **30/15Mbps**
- ▶ Traffico dati incluso **80 Giga/Mese***
- ▶ Router WIFI FWA outdoor
- ▶ IP dinamico



Timing

- ▶ **Commercializzazione a partire dal 18 Marzo 2019**
- ▶ L'offerta è disponibile per il caricamento in CRMB sul catalogo «**TD innovativa**»

La CPE Huawei per TIM FWA Infratel



Unità Outdoor dove viene inserita la SIM FWA

Unità Indoor collegata con cavo LAN che alimenta l'unità esterna e diffonde il segnale indoor in WIFI

Unità Outdoor
(in cui è inserita la SIM FWA)



Cavo LAN



Unità Indoor



- Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac
- Wi-Fi MiMO a 2,4 Ghz e 5 Ghz
- 3 porte Giga Ethernet
- 1 porta Power over Ethernet (PoE) di collegamento tra l'unità esterna ed interna



SIM FWA

- Intestata a TIM
- «Lockata» al Router FWA
- «Lockata» alla cella/gruppo di celle contigue del luogo di attivazione del servizio
- Non può essere inserita su altri dispositivi
- Navigazione su APN dedicato

Esposizione in Fattura

Fattura TIM FWA BUSINESS

Numero linea: 03513523153

Fattura n.: 0715939920
Periodo: Gennaio - Febbraio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Attivazione FWA 1/12	gennaio - febbraio	20,00	22%
TIM FWA BUSINESS	gennaio - febbraio	90,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

110,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		3,90	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

3,90

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	113,90	22%
IVA in addebito	25,06	

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

138,96

Offerta TIM FWA BUSINESS

- Contributo di Attivazione rateizzato in 24 mesi a 10€/mese
- TIM BUSINESS FWA: canone a 45€/mese

Modulistica

Modulo TIM Business

► PAGINA TIM START E TIM SENZA LIMITI – SEZ. NUOVO IMPIANTO

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

SEZIONE A - NUOVO IMPIANTO

Tipologia Offerta		Q.tà	Componenti Offerta		CONFIGURAZIONE				OPZIONI			Promozioni	Altra Opzione/Promo		
					Trasf. chiamata su guasto ⁽¹⁾	NT1 Plus ⁽²⁾	Multinúmero 800 7 per Fibra Max 1 per Fibra	Canale Voce Agg.	Assistente Personale	Super Digital ⁽³⁾	Voce Internazionale				
<input type="checkbox"/> ATTIVAZ. PLURISEDE Sede di _____	TIM START TIM SENZA LIMITI	Fonia + Dati	<input type="checkbox"/> TIM START XDSL + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente								<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/> Promo Linea Mobile			
			<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI XDSL + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente									<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi			
			<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI FIBRA + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente										<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		
													<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		
			PROVA TIM ⁽⁴⁾ ***: <input type="checkbox"/> MY GOOD CLIENT		RATEIZZAZIONE ROUTER TIM ⁽⁵⁾ ***: <input type="checkbox"/> 24 mesi <input type="checkbox"/> 48 mesi		<input type="checkbox"/> ROUTER PREMIUM (disponibile solo per profili TIM START XDSL E TIM SENZA LIMITI XDSL con selezione del router TIM)								
<input type="checkbox"/> Contestuale Rientro	TIM SENZA LIMITI PROFESSIONAL	Fonia	<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + TUTTIMOBILI (RTG) - 1 CANALE n. _____								<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi				
			<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + ISDN TUTTIMOBILI - 2 CANALI n. _____									<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi			
<input type="checkbox"/> Contestuale Domiciliazione Bancaria	CANALI	Dati ⁽⁶⁾	<input type="checkbox"/> Internet ADSL Professional <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 1M	<input type="checkbox"/> TIR Standard <input type="checkbox"/> Router TIM MySecurity Area (Non compatibile con TIM Secure)	<input type="checkbox"/> Linea aggiuntiva solo dati <input type="checkbox"/> Linea RTG <input type="checkbox"/> Splitter ⁽⁷⁾	<input type="checkbox"/> Router Basic FTTH <input type="checkbox"/> Router Premium <input type="checkbox"/> Router Basic FTTH Backup Mobile	<input type="checkbox"/> SIP <input type="checkbox"/> Base <input type="checkbox"/> Aggiuntivi <input type="checkbox"/> Opzione Digital Prime	<input type="checkbox"/> Promo Linea Mobile							
			<input type="checkbox"/> Internet Fibra Professional <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 20M	<input type="checkbox"/> Router Basic* <input type="checkbox"/> Router Basic Backup* <input type="checkbox"/> Router Premium*									<input type="checkbox"/> Gestione TIM Router Richiedente ⁽⁸⁾ <input type="checkbox"/> Router Richiedente <input type="checkbox"/> Router TIM My Security Area ⁽⁹⁾		
			<input type="checkbox"/> Internet xDSL Professional 30M <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 1M	<input type="checkbox"/> Router Basic EVDSL <input type="checkbox"/> Router Basic Backup EVDSL <input type="checkbox"/> Router Premium EVDSL											
			<input type="checkbox"/> Internet xDSL Professional con opzione <input type="checkbox"/> Fast 100 <input type="checkbox"/> Fast 200	<input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 2M <input type="checkbox"/> 4M <input type="checkbox"/> 6M <input type="checkbox"/> 10M	<input type="checkbox"/> Router Basic Backup EVDSL <input type="checkbox"/> Router Premium EVDSL										
			<input type="checkbox"/> TIM Secure Start <input type="checkbox"/> TIM Secure Start+ <input type="checkbox"/> TIM Secure Total+		Nota a uso interno TIM: ADSL/ADSL2+/VDSL/EVDSL = F1										
			<input checked="" type="checkbox"/> TIM FWA BUSINESS												

► **PRIMA DI PROPORRE L'OFFERTA E' NECESSARIO VERIFICARNE LA VENDIBILITA'**
 Compilare manualmente la Sezione in basso indicata, con la dicitura «TIM FWA BUSINESS»